

# 西咸新区“十四五”市场监管现代化 规划

# 目 录

前 言 .....	1
第一章 发展环境.....	3
第一节 “十三五”市场监管工作成效.....	3
第二节 面临形势.....	6
第二章 总体思路.....	8
第三节 指导思想.....	8
第四节 基本原则.....	8
第五节 总体目标.....	10
第六节 主要指标.....	12
第三章 勇于开拓创新，打造商事制度改革“西咸样板” .	14
第七节 深化商事集成注册改革.....	14
专栏 1 商事集成注册项目.....	14
第八节 提升政府公共服务效率.....	14
第九节 提高市场主体质量.....	15
第四章 维护公平竞争，加强重点领域监管.....	16
第十节 营造市场公平竞争环境.....	16
第十一节 加强互联网市场监管.....	17
第十二节 加强广告监管.....	17
第十三节 加强价格监管，做好定调价相关工作.....	18
第五章 坚持以人民为中心的理念，筑牢安全底线.....	20
第十四节 严守食品安全底线.....	20

专栏 2 食品安全五大工程项目 .....	21
第十五节 严守药械安全底线 .....	21
专栏 3 药械安全提升项目 .....	22
第十六节 严守特种设备安全底线 .....	23
专栏 4 特种设备安全提升项目 .....	24
第十七节 严守产品质量安全底线 .....	24
<b>第六章 推进质量强区，助力西咸高质量发展 .....</b>	<b>25</b>
第十八节 深入实施质量提升行动 .....	25
第十九节 夯实质量技术基础 .....	26
专栏 5 质量技术监管创新提升项目 .....	27
第二十节 加强知识产权服务和保护 .....	28
专栏 6 知识产权保障体系完善项目 .....	28
<b>第七章 加强消费维权，保护群众切身利益 .....</b>	<b>29</b>
第二十一节 加强行业保护 .....	29
第二十二节 增强行政保护 .....	29
第二十三节 创新维权机制 .....	30
<b>第八章 服务新发展格局，完善市场监管机制 .....</b>	<b>30</b>
第二十四节 推进信用监管 .....	30
专栏 7 “信用西咸”体系建设 .....	31
第二十五节 推进“双随机、一公开”监管 .....	31
第二十六节 推进“包容审慎”监管 .....	31
第二十七节 推进“智慧监管” .....	32

专栏 8 综合集成智慧监管项目 .....	32
第二十八节 推进社会共治.....	33
<b>第九章 全面提升市场监管能力.....</b>	<b>33</b>
第二十九节 加强法治建设.....	33
第三十节 打牢基层基础.....	34
第三十一节 实施政务标准化.....	35
专栏 9 职能重塑、流程再造项目 .....	36
<b>第十章 保障措施.....</b>	<b>36</b>
第三十二节 强化组织保障.....	36
第三十三节 落实责任分工.....	37
第三十四节 加强跟踪督查.....	37

## 前 言

“十四五”时期是我国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标之后，乘势而上，开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年，是贯通落实习近平总书记“五项要求”“五个扎实”的关键之年，是西咸新区立足新发展阶段、贯彻新发展理念、融入新发展格局，继续发挥西咸新区作为国家创新城市发展方式试验区的综合功能，积极建设大西安新中心的关键时期。市场监管是坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化的重要内容，是使市场在资源配置中起决定性作用和更好发挥政府作用的有力保障，对高质量高标准建设西咸新区具有重大意义。根据党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会以及习近平总书记两次来陕考察重要讲话精神、陕西省市场监督管理局“十四五”时期的改革部署和《西咸新区国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》要求，立足西咸新区发展实际，制定本规划。

# 第一章 发展环境

## 第一节 “十三五”市场监管工作成效

“十三五”时期，是新区市场监管体制改革期、制度创新期、效能提升期。在陕西省委、西安市委和新区党工委的正确领导下，新区重视和加强市场监管工作，全面完成市场监管体制改革任务，“放管服”改革取得卓越成效，营商环境显著提升，市场活力充分迸发，监管体系更加完善，服务新区经济社会高质量发展作用大幅提升。

——**机构改革任务圆满完成**。在全省率先对市场监管部门进行机构改革，整合工商、质监、食药、知识产权、物价局全部职能和旅游、商务、盐务、文化、烟草、水利、农业、林业等市场监管职能，组建西咸新区市场监督管理局，下辖空港、沣东、秦汉、沣西、泾河五个新城分局和24个基层市场监管所，形成三级垂直管理体系，机构设置更加科学、职能更加优化、权责更加协同、监管更加有力，运行更加高效。

——**全区营商环境吸引力更强**。市场主体准入更加便捷，商事制度改革成效显著。全面落实“3450”“放管服”“证照分离”“相对集中行政许可”“相对集中行政处罚”“三服四化”等改革任务。颁发全省首张“多证合一”营业执照。积极推进“一业一证”改革。首创微信办照模式并在全国推广。企业开办时间平均

压缩至 1.7 个工作日，最快实现当天办结。实施企业简易注销改革。创新推动“平台经济”发展。“十三五”时期，全区市场主体总量由 2015 年的 1.45 万户跃升至 2020 年的 27.7 万户，跃居全省第三。

——**安全监管体系更加完善。**食品、药品、特种设备、工业产品质量安全监管制度基本建立并不断完善，全部制定突发事件应急预案，定期组织应急演练，基层监管力量不断增强。成立新区食品安全委员会，实现 4 批次/千人抽检目标，食品安全监督抽检合格率 97% 以上。初步建成药械化专业检查员队伍，建立“一企一档”监管档案和专业化检查员数据库，积极推进药品安全放心工程，有效保障群众用药用械安全。全区特种设备安全平稳运行。“96333”电梯应急救援服务平台处置率达 100%，重大安全风险得到控制。电梯责任险覆盖率全省第二。重点工业产品质量监督抽查合格率提升到 92% 以上，不合格处置率 100%。积极探索市场综合智慧监管体系，试点阳光食安智慧监管和电梯智慧监管，取得初步成效。

——**质量强区工作迈上新台阶。**扎实开展质量提升行动，质量工作总体水平稳步提升。完善新区、新城两级质量强区工作体制，将质量工作纳入全区目标责任考核体系。坚持标准引领，创新出台《西咸新区创新规划建设品质标准》，制定 4 项陕西省地方标准，发布 1 项西咸新区地方标准，海绵城市建设标准被作为国家标准全国推广。积极推进国家级标准化示范区建设，建成国

家级标准化示范区 4 个、省级标准化示范区 8 个，积极建设“国家检验检测认证公共服务平台”。知识产权服务保护初见成效，各新城均建成知识产权维权服务站。“十三五”末，全区有效商标注册量 1.39 万件，地理标志数量 1 件已进入公示期，专利 2413 项，知识产权质押融资金额 1.4 亿元。计量、认证认可和检验检测能力逐步增强。

——**市场竞争环境更加公平有序。**竞争政策基础性地位不断巩固。成功争取国家市场监督管理总局“强化竞争政策”试点。实现公平竞争审查制度全覆盖。以“双随机、一公开”为基本手段，以重点监管为补充、以信用监管为基础的新型监管机制基本建立，在全省率先完成部门“双随机、一公开”监管全覆盖任务，实现新区部门联合“双随机、一公开”抽查检查。全面落实行政执法“三项制度”，夯实依法行政法治基础，案件公示率 100%。市场主体年报工作全省领先，2018 年起连续三年企业年报公示率高于 97%。重拳打击传销，取缔 4 个传销窝点。加大反垄断、反不正当竞争、价格监督检查、网络平台监管、广告监管、疫情防控等执法力度，查办了一批典型案件，市场秩序稳步向好。

——**市场消费环境更加优化。**全区消费维权机制初步建立完善，基本实现基层消费投诉举报网络城乡全覆盖、重点领域和投诉热点领域全覆盖，实施“消费环节赔偿先付”“诉转案”等制度，消费维权关口前移、渠道拓宽，消费维权效率进一步提升。强化消费维权行政保护工作，查处一批侵犯消费者合法权益案件。



放心消费创建工作不断提升，培育放心消费示范单位 9193 家，建立消费者权益保护和放心消费创建联席会议制度。通过 12315 平台处理投诉、咨询、举报 209 万件，为消费者挽回经济损失 3.2 亿元。

## 第二节 面临形势

建设具有西安特色、西咸特点的高标准现代化市场监管体系，需要从国际视野、国家站位、西咸实际三个维度充分认识面临的新形势新要求。

从国际视野看，当今世界正经历百年未有之大变局，新一轮科技革命和产业变革深入发展，国际力量对比深刻调整。“十四五”时期，国际环境日趋复杂，新一轮科技革命和产业变革加速演变，经济全球化遭遇逆流，叠加新冠肺炎疫情影响，全球不稳定、不确定性加剧，世界进入动荡变革期。“十四五”期间，积极适应国际规则新秩序，积极探索构建新型市场监管制度机制，促进新区经济发展更好融入“一带一路”经济建设和国际经济新秩序，既是严峻挑战，更是发展机遇。

从国家站位看，我国已进入高质量发展阶段，要深入贯彻新发展理念，加速构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。改革完善我国市场监管法律法规和监管制度是当前和今后一个时期的重要任务。要用足用好西咸新区作为国家级新区的各项政策，在深化市场监管制度改革上继续探索、先

行一步，走在全省前列，创造可复制可推广的经验。“十四五”时期，要及时掌握国家和陕西省部署的前瞻性、探索性的市场监管改革，全面了解中央赋予其他地区的改革举措，了解国内一些先进地区的首创改革做法，优化吸收、及时借鉴，落实到新区市场监管改革中。

从西咸实际看，近年来习近平总书记两次来陕考察，明确了陕西发展新的历史方位、总体目标和具体要求。陕西省正处于积极抢抓“一带一路”建设、新时代推进西部大开发形成新格局、黄河流域生态保护和高质量发展的重要战略机遇期。客观分析，陕西在全国不算经济发达省份，经济基础和市场监管基础建设与发达地区还有差距，建设高标准现代化市场体系，需要跨越式发展，需要以开放的思想、先进的观念倍加努力。西安作为“一带一路”的重要节点城市、第9个国家中心城市，推动西部大开发形成新格局的枢纽城市和黄河流域生态保护和高质量发展的重要城市，在改革开放和经济发展方面享有得天独厚的多方优势。西咸新区作为大西安的新中心，要继续贯彻习近平总书记“发挥西咸新区作为国家创新城市发展方式试验区的综合功能”的重要指示批示，持续深化“放管服”改革，进一步便利准入准营，优化营商环境，发挥秦创原创新驱动发展平台独特优势，变革传统市场监管理念和模式，通过建立和完善信用监管、智慧监管体制机制，全面构建现代化综合市场监管新模式。

## 第二章 总体思路

### 第三节 指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，围绕西咸新区自贸区和秦创原创新驱动平台建设，贯通落实“五项要求”“五个扎实”，用足用好国家、陕西省、西安市赋予的各项政策，在对标先进、深化市场监管改革上先行一步，把系统创新、制度创新和手段创新贯穿市场监管实践，继续积极培育市场主体，提升市场主体质量，建设高标准市场体系，构建现代化市场监管制度，建设国内领先、全省一流的营商环境，更好服务西咸新区经济快速高质量发展。

### 第四节 基本原则

——坚持党的全面领导。加强党对市场监管工作的全面领导，确保党在重大决策全程中扮演把方向、谋大局、定政策、促改革角色。将贯彻习近平总书记重要指示批示和来陕考察重要讲话精神作为头等大事，把增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”落实到市场监管实际行动上。

——坚持以人民为中心。始终把维护人民群众的根本利益作为市场监管工作的出发点和落脚点，在监管制度设计上体现人民利益至上，在监管执法的内容上重点打击侵害人民群众利益的违

法行为，在监管效果的评价上以人民群众满意不满意为标准，不断满足人民群众对美好生活向往的需要。

**——坚持依法监管。**坚持运用法治思维和法治方式履行市场监管职能，构建与经济发展新常态相适应的市场监管制度机制，推进市场监管制度化、程序化、标准化、规范化。坚持权责一致、透明高效，厘清职能边界，明确职责范围，全面实施监管清单，切实做到依法行政，严格执法，坚决履行好市场监管法定职责。

**——坚持创新思维。**充分发挥新区秦创原创新驱动发展平台优势，在新区市场监管顶层设计上推进系统集成创新，防止碎片化创新和矛盾式创新，真正使改革创新创在本质上、新在实效上，创在系统上，新在集成上。持续深化“放管服”改革，积极探索科学高效监管机制和方式方法，充分运用人工智能、大数据、区块链等技术，创新智慧监管模式，提升监管能力水平。

**——坚持系统思维。**增强资质监管与行为监管的关联性，畅通计量、标准、检验检测、认证认可等内在联系，强化标准与政策的协调性、协同性和配套性，形成市场监管制度闭环。统筹产品和服务、线上和线下，统筹上中下产业链，综合运用经济、标准、技术、信用、行政、法律等手段，发挥政府、社会组织、企业和个体各自职能，强化部门协同监管，形成系统监管、共治共管格局。

**——坚持底线思维。**把守护安全底线作为市场监管部门履职

尽责的首要任务，严格落实“四个最严”要求，源头严防、过程严管、风险严控，坚决做到守土有责、守土负责，全力保障食品、药品、特种设备和工业产品质量安全。严守廉政底线，忠实履行使命，做到心有所畏、言有所戒、行有所止，坚决在廉洁自律上守住底线、筑牢防线、不越红线。

## 第五节 总体目标

到 2025 年，基本建成符合西咸新区发展要求的高标准市场监管体系，基本形成与市场化、法治化、国际化营商环境相适应的市场准入环境、知识产权保护环境、消费维权服务环境、公平竞争市场环境、科技支撑质量环境，实现西咸新区市场监管能力现代化。

**——市场准入更加便捷高效。**商事集成注册改革全面实施，执照登记、行政许可、税务登记、公章刻制、公积金申请、社保登记等企业开办全流程线上、线下同步实现一口受理、同步审批、一次办结，企业开办全流程最快实现 2 小时办结。商事集成注册平台运行推广，实现秦创原科创企业“入区即入库”。市场监管领域行政审批程序更加优化。市场主体持续快速增长，千人企业数量显著提高。营商环境持续优化。

**——市场竞争更加公平有序。**竞争政策基础地位更加巩固，“强化竞争政策”试点取得明显成效，公平竞争审查力度更强。反垄断和反不正当竞争执法成效显著，侵权假冒、地方保护和行

业垄断等现场得到有效治理，公平竞争、优胜劣汰机制基本建立。形成公平统一、开放透明的市场准入规则，贸易和投资自由化、便利化准入机制基本建立。

——**市场质量水平大幅提升**。质量强区战略深入人心，产品和服务质量全面提升。加大计量、标准、检验检测等基础设施建设力度，技术水平和服务能力显著提升。依托秦创原创新驱动平台，引进建设一批重点实验室，充分发挥新区高校实验室作用，建成检验检测产业聚集区，实现市场质量基础设施的互联互通。知识产权服务保护体系建立完善，知识产权对产业发展的作用充分体现。

——**市场环境更加和谐安全**。初步建立与新区发展水平相适应的市场监管安全治理体系，安全监管制度更加完善高效，“互联网+阳光食安”智慧监管、电梯智慧监管全区普及，其他领域智慧监管手段实现新突破，不发生食品、药品、特种设备和工业产品质量安全系统性事故。消费维权机制进一步健全，消费者权益保护及时性、便捷性显著增强，消费者权益受侵害后维权难度和成本大幅降低。市场主体生产经营的法治环境更加优化，守法经营、诚信经营普遍形成。

——**现代化市场监管机制基本建立**。以信用为基础的统一规范、权责明确、公正高效、法治保障的市场监管体系基本形成，信用监管、智慧监管模式基本形成，覆盖全域的综合智慧市场监

管平台开发应用，职业化的高素质市场监管队伍基本建成，多方共管的社会共治市场监管格局基本形成，市场综合监管能力大幅提升，服务支持秦创原发展的能力大幅提升，市场监管的科学性和有效性大幅提升。

## 第六节 主要指标

序号	指标名称	2020年 实现数	2025年 目标数	属性
1	新区市场主体总量	27.7万户	60万户	预期性
2	商事集成注册改革	前期筹备	全面推广	约束性
3	制造业产品质量统计调查合格率	92%	≥95%	约束性
4	食品安全评价性抽检合格率	97%	≥98%	约束性
5	主要农产品质量安全监测问题发现率	—	>1.5%	约束性
6	食品抽检量达到	4批次/千人	5批次/千人	约束性
7	校园食物中毒事故发生率	—	<0.02%	约束性
8	集体性食物中毒事故发生率	—	<0.06%	约束性
9	区域性、系统性重大食品安全事故数量	—	0（次）	约束性
10	“互联网+阳光食安”智慧监管	—	基本实现	约束性
11	食品安全五大工程	—	全面完成	约束性
12	“放心肉菜示范超市”创建覆盖率	—	90%	预期性
13	“放心食堂”达标率	—	100%	预期性
14	学校“明厨亮灶”覆盖率	—	100%	预期性
15	全区餐饮服务单位“明厨亮灶”覆盖率	—	>85%	约束性
16	“放心餐厅”达标率	—	>85%	约束性
17	主要食品安全总体监测合格率	—	>96%	约束性
18	食品生产和流通企业风险等级评定率	—	100%	约束性

19	食品生产企业日常监督检查覆盖率	—	100%	约束性
20	药品零售经营开办全程网上办理	—	实现	预期性
21	专业药房、药店+诊所（含中医）等新型零售经营方式	—	基本实现	预期性
22	药品安全监管综合业务系统	积极推广	全面应用	预期性
23	药械和疫苗应急体系	—	全面建成	预期性
24	电梯保险覆盖率	—	≥90%	约束性
25	全区电梯智慧监管	—	基本实现	约束性
26	每万人发明专利拥有量	—	>20（件）	约束性
27	全区发明专利有效量	—	100（件）	预期性
28	知识产权质押融资额	1.4（亿）	5（亿）	预期性
29	拥有国家驰名商标数量	—	实现突破	约束性
30	中国地理标志商标数量	—	实现突破	约束性
31	陕西省或西安市质量奖拥有量	—	实现突破	约束性
32	培育各类标准化试点示范单位数量	—	>20家	预期性
33	中省市三级领跑者标准数量	—	5（项）	预期性
34	新区自有检验检测能力	—	基本实现	约束性
35	12315 投诉按时办结率	—	>95%	约束性
36	12315 举报按时核查率	—	>90%	约束性
37	对涉嫌犯罪的违法行为移送司法机关率	—	100%	约束性
38	案件依法按时办结公示率	—	100%	约束性
39	基层执法监管法律指导体系	—	基本建成	约束性
40	“双随机、一公开”联合抽查检查机制	—	畅通有效运行	约束性
41	市场综合智慧监管系统	—	上线运行	约束性
42	建立价格争议调解处理工作站	—	A 级景区和街办全覆盖	约束性



### 第三章 勇于开拓创新，打造商事制度改革“西咸样板”

#### 第七节 深化商事集成注册改革

试点推广商事集成注册改革，通过商事集成注册平台，实现执照办理、行政许可、税务登记、公章刻制、公积金申请、社保登记等企业开办全流程线上线下一口受理、同步审批、一次办结，全程“一网通办”“不见面审批”。细化梳理登记注册事项，建立清单，更新办事指南，积极推进电子营业执照、电子印章广泛应用。从减环节、优流程、压时限、提效率四个方面取得进展，进一步提升企业开办服务能力，压缩企业开办时间，实现最快2小时办结。持续推进市场监管部门行政许可服务标准化、规范化、便民化，统筹推进“一网、一门、一窗”服务改革，使政务服务效率大幅提升。

##### 专栏 1 商事集成注册项目

**商事集成注册：**开发、布设商事集成注册平台，打破市场监管、税务、公安、人社民政等业务部门在各自业务系统分别受理、审核、发证（照）传统模式，建立企业开办全流程一口受理、并联审批的运行机制，实现各部门“不见面、零干预”审批。率先在秦创原区域试点商事集成注册改革，布设商事集成注册平台，依托平台实现秦创原科创企业登记即“入原”，项目同步入库，自动对入原企业提供新区扶持政策。

#### 第八节 提升政府公共服务效率

深化相对集中行政许可权改革，提升政务服务审批效率。严格执行国家市场准入负面清单制度，鼓励市场主体开办创新。全力抓好“证照分离”改革各项工作任务，所有涉企经营许可事项

全部进清单，坚持目标导向、问题导向、效果导向，对标全国最高标准、最好水平，推动审批更简、监管更强、服务更优，让市场进一步“放”出活力。将更多事项下放基层，不断提高企业的满意度。探索“一业一证”改革，把同一行业涉及的许可事项，整合为一张行业综合许可证，降低企业开办成本。积极推进电子营业执照、电子印章广泛应用。优化市场主体注销办理流程，对市场主体退出制度实行更加便捷的改革。全面推行政务服务标准化建设，持续推进政务公开。深度落实“三服四化”改革目标任务，提升基层服务能力水平。与西安市其他区县联动，共同研究建立跨区域线上线下行政审批和公共服务事项办理机制，以“跨区域同标准通办”模式打通服务群众“最后一公里”。运用互联网、区块链、人工智能、大数据等新兴信息技术，提升政务服务智能化水平。兼顾特殊人群需求，采取必要的线下补充手段，有针对性地提供人工指导和服务。

### **第九节 提高市场主体质量**

坚持增加总量、提高质量、鼓励先进、淘汰落后，在保持市场主体稳定增长的同时，更加注重市场主体质量。贯彻新区发展总部经济思路，积极服务秦创原创新驱动平台建设，大力支持国内外先进科技研发企业落户，扶持区内企业发展自有知识产权，涌现更多“西咸品牌”。进一步加强对平台经济发展的引导、扶持和监管，让其沿着合法的轨道健康快速发展。稳步推进个体工商户转为企业，推动个体工商户、小微企业上规模、上水平。加

强标准的国际比对，促进与“一带一路”沿线国家等境外检验结果互认，促进企业出口。建立市场主体行政强制退出机制，配合去产能、去库存，加大对“僵尸企业”清理力度，释放社会资源。形成优胜劣汰长效机制，消除地方保护、行政干预和各种违规补贴，通过市场竞争形成劣势企业的正常退出机制，化解行业性、区域性市场风险。

## **第四章 维护公平竞争，加强重点领域监管**

### **第十节 营造公平竞争环境**

（一）完善市场公平竞争制度。强化公平竞争市场秩序，有效保护和鼓励正当竞争，实行统一的市场监管。加快推进公平竞争审查制度全面覆盖。按照“谁制定、谁清理、谁负责”的原则，统筹部署公平竞争审查制度。逐步优化审查方式，运用信息化手段推进审查机制建设。逐步推动第三方机构参与公平竞争审查，帮助指导相关单位开展公平竞争审查，基本实现全区公平竞争审查制度全面覆盖、规则完备、权责明确，运行高效的目标，制度权威和效能显著提升。

（二）加强反垄断和反不正当竞争执法。强化经营者反垄断合规指引，面向平台经济、药品领域、公用事业等市场主体开展竞争政策专题宣传，引导经营者公平参与市场竞争。重点查处民生和公用事业领域市场主体的垄断协议和滥用市场支配地位行为，打破行业垄断，维护消费者利益和社会公共利益。统筹做好

知识产权领域反垄断工作，注重协调保护创新与滥用知识产权排除、限制竞争之间的关系，保护创新成果。加强反不正当竞争执法。严厉打击商业混淆、虚假宣传、不正当有奖销售等不正当竞争行为，加大重点领域、重点行业反不正当竞争联合执法力度。建立违反公平竞争问题线索举报绿色通道。加强反垄断和反不正当竞争执法人才队伍建设。

### **第十一节 加强互联网市场监管**

坚持依法依规监管，推进依法管网，强化网络交易平台和网络交易经营者主体责任，以信息发布、公平竞争、维护消费者合法权益为重点，进一步规范网络商品和服务经营行为，防范网络交易风险，提高网络市场监管的制度化、规范化、法治化水平。建立网络交易经营者台账，应用互联网、大数据技术提高网络市场监管的智慧化、精准化水平。加强对网络售假、虚假宣传、虚假促销、刷单炒信、恶意诋毁等违法行为的治理，净化网络市场环境。建立发挥新区网络市场监管联席会议作用，建立完善信息互通和协同联动工作机制，形成多部门协同监管执法合力。加强社会公众、新闻媒体等对网络市场秩序的监督，发挥消费者对网络经营活动的直接监督作用，努力构建互联网领域共治新机制。

### **第十二节 加强广告监管**

坚决维护广告宣传正确的政治方向和价值取向，不断强化广

告导向监管。全面提升广告数字化检测技术能力。加大执法办案力度，持续推进互联网等重点领域虚假违法广告专项整治。不断规范新业态新模式广告行为，促进广告业健康发展。坚持依法监管、从严监管、智慧监管、信用监管、协同监管，构建全方位系统治理体系，有效遏制违法行为，维护广告领域市场秩序。

### **第十三节 加强价格监管，做好定调价相关工作**

（一）加强价格监督执法。聚焦价格监管难点堵点，开展系统研究，不断提升价格监管水平，建立健全价格监管规则。围绕重点领域、重点行业、重点时段，加强市场价格监管，着力解决群众反映强烈的乱收费，房价、民办学校定价不合理等价格违法问题，有效维护市场价格秩序。聚焦行业乱象和企业反映的突出问题，持续推进涉企收费检查，推动惠企收费政策措施落细落实。

（二）健全价格监测预测预警体系。分阶段、分片区逐步完善新区价格监测预测预警体系，探索引入第三方委托单位，依托先进的大数据处理经验，建立完善新区价格监测分析和风险预警机制。动态跟踪市场形势，一体监测重点商品生产、运输、销售、成本、价格动态，加强综合研判和趋势分析，强化风险评估和预测预警。深化与行业协会、市场机构合作，提升分析预测科学性。

（三）深化新区城镇供水价格改革。根据“引汉济渭”水资源覆盖情况及新区自来水公共管网建设进度，逐步完善新区公共管网供应的自来水价格体系，建立健全激励提升供水质量、促进

节约用水的价格形成和动态调整机制，合理制定城镇供水价格。完善居民阶梯水价制度，适度拉大分档差价。结合计划用水与定额用水管理方式，有序推进城镇非居民用水超定额累进加价制度，在具备条件的高耗水行业率先实施。探索建立城镇供水上下游价格联动机制。

（四）完善公益性服务价格政策。进一步完善新区教育、养老、殡葬、景区、公共法律服务等领域价格政策。巩固完善以政府投入为主、多渠道筹集教育经费的体制，完善学前教育收费政策，规范民办教育收费。适应医养结合、社区养老、居家养老等养老领域新模式，建立健全养老服务价格机制，支持普惠性养老服务发展。进一步完善殡葬服务收费政策，规范收费行为。健全景区门票价格形成机制，加强景区内垄断性服务价格监管。

（五）加强成本监审。坚持将成本监审作为新区制定和调整价格的重要程序。组织开展教育、房地产、物业等与广大群众生活密切相关的重点领域定期成本监审。强化成本监审约束作用，逐步引入成本激励机制。

（六）加强价格认证。进一步规范价格认证工作程序，完善价格认定体系建设，依托国家、省中心价格认证信息化平台建设，进一步规范文书使用及案件办理程序，提高案件办理效率和质量。建立价格认证综合业务平台，规范档案管理。稳步推进价格争议调解工作进程。

## 第五章 坚持以人民为中心的理念，筑牢安全底线

### 第十四节 严守食品安全底线

（一）打造一体化食品安全监管环境。全面实施食品安全战略，着力加强市场主体责任体系、监管部门责任体系、产品追溯体系、食品安全信用体系建设，构建“从农田到餐桌”全过程、全链条监管机制。严把食品加工质量安全关，实行生产企业食品安全风险分级管理，落实生产经营者主体责任，综合运用各种法律手段，严厉打击违法犯罪。推进食品工业企业诚信体系建设，加大对失信人员联合惩戒力度。推进餐饮服务食品安全提升行动，形成科学完备的餐饮业质量安全监管体系。加速建立一支与食品安全监管实际相适应的专业化职业化食品检查队伍。提高新区食品安全突发事件应对能力，提升新区食品安全总体水平。

（二）推进食品安全“五大工程”。关注食品安全易发多发领域，以早餐和餐饮消费、商超及农贸市场、食品生产和加工、校园及旅游景区等集体用餐领域和场所为重点，摸排区域性、季节性和节假日风险点，预防重大食品安全风险事件。以“五大工程”带动食品安全质量提升，持续开展“大排查、大检查、大整治”，有效提高食品安全信息化监管能力。

（三）推行“互联网+阳光食安”监管。持续落实明厨亮灶工程，完善食品标准操作规范，守住食品安全监管底线。建立食品质量安全追溯模式，监测餐桌食品来源及流通环节食品安全状

况。开展第三方监测业务，制定抽检和快检指标，发布食品安全消费预警和指南，引导消费者放心消费。选取 5000 家食品生产经营单位，布局 9000 个智慧监管点位，推行“互联网+阳光食安”智慧监管。

## 专栏 2 食品安全五大工程

**1. 早餐和餐饮质量安全工程：**聚焦餐饮风险点，以主体责任落实、管理模式创新、原材料安全控制、操作过程规范和服务质量提升为主要目标，对备案食品摊贩集中区域、商业综合体、学校及周边等重点领域，实施“分类监管”，引入色标管理、4D、5常、6T等管理方法，突出从业人员培训、餐饮具清洗消毒、原材料进货查验等关键环节监管，全面提升餐饮安全。

**2. 菜篮子商超食品安全工程：**聚焦食用农产品、散装食品、预包装食品、食盐、进口冷链食品等重点品种，以深化“食品安全自查”为抓手，实施“风险分级”管理，综合规范农（集）贸市场、商超等市场主体的食品经营行为，提升经营环节食用农产品质量安全水平，持续强化进口冷链食品市场监管，继续开展放心食品超市自我承诺活动。

**3. 生产加工食品安全工程：**强化食品安全信用档案管理和风险分级管理。督导食品生产企业开展食品安全自查，特殊食品、乳制品、肉制品生产企业自查风险报告率达到 100%；建立食品安全追溯体系，持续推进乳制品、白酒、肉制品生产企业电子化追溯系统建设；从业人员食品安全责任意识、诚信意识显著提高，生产企业食品安全管理人员监督抽查覆盖率达到 100%。

**4. 校园养老机构食品安全工程：**聚焦校园、养老机构、机关单位、建筑工地等集体用餐单位食品安全薄弱环节，开展风险隐患排查整治，全面落实供餐单位主体责任、部门监管责任和属地政府管理责任，规范食品安全操作行为，提高食堂管理的专业化、标准化和规范化水平。

**5. 阳光智慧监管食品安全工程：**以“智慧管理”为突破，通过“互联网+阳光食安”智慧监管系统，向社会公开展示食品生产加工和现场操作过程，满足社会公众参与“阳光共治”的需求；加强线上业务培训和指导，提升辖区食品生产经营从业者整体素质；加强食品检验检测，运用大数据分析功能，适时发布食品安全评定指数，推进监管关口前移，引导群众安全放心消费，提高靶向监管的效率，为科学决策提供重要依据，全面提升新区食品安全整体水平。

## 第十五节 严守药械安全底线

（一）完善药械风险防控体系。健全药械化安全常态化风险隐患排查机制。推进“一企一档”“一品一档”“关键人档案”制



度落实，完善风险清单和监管重点。加强对特殊药品、疫苗、网络售药、无菌植入医疗器械和儿童用化妆品等重点品种、重点环节、重点区域专项治理，加大执法办案力度，严厉打击违法犯罪行为。建立系统药品疫苗安全突发事件应急预案。适时开展应急能力培训和实战演练，提高药品安全应急处置能力。

（二）推进药品监管信息化建设。推进药品、疫苗追溯系统和药品监管综合业务系统的全面应用，逐步实现药品来源可查、去向可追。充分发挥追溯数据在日常监管、监督抽检、风险防控、产品召回、应急处置等工作中的作用，提升药品监管效率和水平。

（三）强化药品安全综合治理。全面推进药械化生产经营企业诚信体系建设，严格落实企业质量信用等级评定与分类管理。加强监督检查，引导企业依法依规开展生产经营，增强企业主体责任意识。加强安全用药科普知识宣传，增强社会药品安全意识和科学素养，实现药品安全监管社会共治新局面，推动新区医药产业健康发展。

### 专栏 3 药械安全提升项目

**1. 药械化监管行动计划：**全面加强药械化风险隐患排查力度，严格药品、医疗器械和化妆品监管，坚持问题导向，加强对疫苗、特殊药品、无菌植入医疗器械和儿童化妆品等高风险产品的抽检力度，提高监管工作的靶向性和针对性，针对重点品种、重点环节和重点区域风险，加强监督检查力度和频次，持续开展经营和使用环节风险专项整治。

**2. 药品应急能力提升项目：**研究制定新区药品、疫苗安全应急预案，指导新城建立本级药品、疫苗安全应急预案。适时组织开展应急演练，提升药械化安全应急处置能力。。

**3. 药品智慧监管工程：**推进药品、疫苗追溯系统和药品监管综合业务系统的全面应用，实现对药械化生产经营风险状况的动态更新，提升日常监管、监督抽检、风险防控、产品召回能力，提升精准监管效率和水平。

## 第十六节 严守特种设备安全底线

(一) 加强特种设备风险防范和监督检查。建立特种设备重点单位动态目录清单,建设重点领域特种设备安全“风险分级”管控和“隐患排查治理”双重预防机制。开展特种设备安全专项整治,提高特种设备安全隐患排查治理能力。督促特种设备使用单位落实安全主体责任,强化挂牌督办和问责约谈,落实安全隐患闭环管理。开展安全监察培训,提升监管人员安全监察能力。强化宣传,普及特种设备安全使用知识,提升安全意识。

(二) 开展特种设备质量追溯体系建设。落实安全主体责任,及时督促特种设备使用单位加强设备检查和维护,实现特种设备的全链条监管。建立电梯、移动式压力容器、气瓶特种设备质量追溯体系。开展承压类特种设备质量保证体系质量安全提升,努力提高锅炉、压力容器等特种设备制造质量。全面推进特种设备安全监管改革试点,建立定期维保、检验和事故等信息公示机制。

(三) 积极探索特种设备智慧化监管模式。电梯智慧监管全区推广,总结可复制推广经验。运用云计算、物联网、大数据、5G 通讯技术、移动互联网等新兴信息技术,建立特种设备安全监管大数据平台,归集各类特种设备安全风险信息,开展数据分析研判,夯实特种设备安全监管基础。

#### 专栏 4 特种设备安全提升项目

**1. 电梯“互联网+保险”改革：**开展电梯智慧安全管理事前、事中和事后全过程监管，“物联网+维保+保险+服务”电梯智慧监管新模式全区推广，全面落实企业主体责任，牢固树立安全意识，提升企业安全生产保障能力，守牢特种设备安全监管底线。

**2. 提高特种设备应急处置能力：**督促使用单位加强特种设备事故应急管理，制定应急预案并组织演练，开展相关知识培训、法规宣传和事故案例警示教育，配齐安全防护装备和用品。建立特种设备事故应急专家组和应急队伍，完善特种设备基础数据。健全特种设备事故调查制度，落实事故预防和纠正措施。

### 第十七节 严守产品质量安全底线

（一）坚守产品质量安全底线。加大工业产品生产许可获证企业事中事后监管力度，从生产源头保障质量安全。聚焦涉及人体健康和人身财产安全的产品、影响国计民生的重要工业产品，以及与老百姓生活密切相关的消费品，加大对重点领域、重点产品、重要指标的监管力度。针对风险性高、出现区域性或行业性质量安全问题苗头的产品，开展专项整治。督促企业落实产品质量安全主体责任，不断提升产品质量。持续保持监督检查高压态势，组织开展生产和流通领域产品质量监督检查，对监督检查不合格进行后处理。

（二）完善产品质量安全监管机制。开展产品质量安全风险监测，关注产品质量安全舆情信息，针对问题多发产品和未知风险进行分析研判、全面排查，发布风险监测通报。针对监督检查不合格企业以及双随机检查、专项整治中发现存在问题的企业，加大技术帮扶力度。组织技术专家为企业开展质量诊断服务，帮

助企业查找产品质量问题症结，针对性提出解决方案，提升产品质量水平。不断强化社会共治，深入开展消费品质量安全“进社区、进校园、进乡镇”宣传教育活动，形成人人关心质量、人人重视质量、人人监督质量的良好社会氛围。

## **第六章 推进质量强区，助力西咸高质量发展**

### **第十八节 深入实施质量提升行动**

以提高发展质量和效益为中心，将质量强区战略摆在更加重要的位置。围绕重点领域、重点产品、重点行业、重点区域，深入实施质量提升行动，加强全面质量管理，提高质量整体水平。以重点产品质量提升为牵引，分行业分层次采取质量提升措施，开展质量技术服务进企业活动。全面落实工程参建各方主体质量责任和项目负责人工程质量终身责任制。完善工程质量监管体系，推进工程质量行为管理标准化和工程实体质量控制标准化，提升建设工程全生命周期的质量管理水平。建立健全现代服务标准体系，提高新区生活性服务业品质，促进生产性服务业专业化发展。持续开展服务业质量提升专项行动，大力推进公共服务、旅游、文化、交通、养老、家政等重点领域服务质量提升。完善企业质量管理制度，引导企业树立“质量第一”理念，大力推广现代管理制度，普及质量通用标准规范，深化企业首席质量官制度。进一步发挥新区质量强区工作推进委员会作用，完善议事协调机制，凝聚工作合力，全面提升新区质量工作格局。优化质量考核工作，

探索形成质量工作典型经验和有效方法。

## 第十九节 夯实质量技术基础

（一）提高计量工作水平。积极争取技术指导帮扶、计量项目援建，加强计量基础建设，优化计量服务供给，提高计量工作服务新区经济社会发展的能力。发挥秦创原创新驱动平台优势，加强与全省高等院校、科研院所合作，组建高水平研发机构，形成新区乃至全省计量科技协同创新体系。

（二）实施标准强区战略。深化标准化改革，健全完善标准化工作机制。围绕西咸新区战略核心和标准化战略重点领域，加强高位谋划，实施地方标准、团体标准和企业标准培优计划，深入推进“企业标准领跑者”标准机制建设，加快建立支撑高质量发展的新型标准体系，增加中高端质量供给，提供标准综合服务，为秦创原科技创新企业提供全面的国际、国家、行业、地方标准服务。开展标准制定工作，支持秦创原创建“国家技术标准创新基地”，鼓励支持区内有条件的企业参与国家标准、省级标准制订，积极支持区内企业、科研院校和机构加强西咸新区地方标准制订。完善新区制造业、生产性服务业、社会管理和公共服务标准体系，加强标准化技术支撑建设，建设一批填补空白的标准。推动标准有效实施，探索开展标准实施效果评价。

（三）提升检验检测服务能力。尽快解决新区没有自有检验检测能力、自己“检不了”，别人“检不快”的问题。招引国内

一流的检验检测机构落户新区，充分发挥区内高校实验室和企业研发实验室作用，探索检验设备共享共用的方式路径，提高设备使用效率，提升检验检测能力，着力打造以高新技术产业、航空航天、高科技农业等为重点、特色鲜明的检验检测机构园区，培育发展一批有技术特长、有服务特色的专业化检验检测机构，推动新区检验检测产业高质量健康发展。

（四）提高认证认可工作水平。坚持强制性认证保底线，自愿性认证拉高线。在消费品领域积极推行高端品质认证。深化认证机构资质审批制度改革，按照风险等级实行分类管理。深化强制性产品认证制度改革，向国际通行的强制性合格评定制度转变。推行认可资质认定告知承诺制度，依法规范行为。加强对认证机构的监管。健全政府、行业、社会等多层面的认证采信机制，推动认证结果互认通用。

#### 专栏5 质量技术监管创新提升项目

**1. 质量标准认证服务提升：**健全完善质量技术基础协同服务体系，打造质量标准认证服务提升项目。实施标准战略，提供标准综合服务，开展标准研制工作。提供计量支撑服务，提供快捷便利的计量检定、量值校准基础服务。开展认证提升服务，引导企业开展认证活动，支持运用认证手段推进西咸品牌建设。

**2. 检验检测产业聚集区：**建设以秦创原为核心的检验检测认证产业聚集区，招引国内一流的检验检测机构落户新区，充分发挥区内高校实验室和企业研发实验室作用，探索检验设备共享共用的方式路径，着力打造以高新技术产业、航空航天、高科技农业等为重点、特色鲜明的检验检测机构园区，培育发展一批有技术特长、有服务特色的专业化检验检测机构，推动实现新区检验检测集约发展。

## 第二十章 加强知识产权服务和保护

(一) 加强知识产权高效保护。充分发挥新区知识产权工作领导小组职能，对标国内先进经验，结合新区特色从“严保护、大保护、快保护、同保护”等方面出台具体保护措施。强化行政保护，积极开展关键领域、重点环节、重点群体执法专项行动。强化司法保护，完善知识产权司法保护机制，健全市场监管、文化、公安、法院等部门协同联动机制。加强行刑衔接，依法严厉打击侵权假冒违法行为，对知识产权领域严重失信主体实施联合惩戒。研究制定商业秘密保护指引，引导经营者提升风险防控能力。建立多元知识产权纠纷调解机制。加强知识产权服务机构的行业自律和诚信建设。探索建立知识产权海外维权援助体系。

(二) 促进知识产权高质量发展。积极引进第三方知识产权代理机构，培训指导企业和高校知识产权成果转化。建立完善知识产权转化运用机制，制定知识产权转化运用激励政策，落实高校、国有企业知识产权转化收益分配制度。抢抓秦创原创新驱动平台发展契机，大力推动新区知识产权运用、转化、服务、管理水平提升，更好服务新区经济发展。

### 专栏 6 知识产权保障体系完善项目

- 1. 知识产权服务与保护机制：**建立全程专利指导服务，形成以市场为指导的高价值专利协同创造机制。开展商标品牌培育服务，指导企业通过维权案件申请中国驰名商标。积极申请在“秦创原”设立知识产权“一窗通办”窗口，方便入港主体办理知识产权融资业务。
- 2. 知识产权综合服务平台：**搭建知识产权综合服务平台，引进知识产权综合服务机构，建立知识产权联合工作机制，为新区科创企业提供服务，保障新区企业知识产权合法权益。

## 第七章 加强消费维权，保护群众切身利益

### 第二十一节 加强行业保护

为适应新区经济发展和消费维权工作新常态，充分发挥新区消费者组织的作用，参照陕西省消费者权益保护委员会建立模式，成立“西咸新区消费者权益保护委员会”。承担《消法》和《陕西省消费者权益保护条例》赋予的法定职责，集聚有关行政部门、行业组织、消费者和经营者代表等社会各界的力量，建立新区消费者权益保护的大维权工作机制，增强消费者保护组织的独立性、公正性、社会性，充分体现消费者权益保护组织的公益性职能，促进新区消费者权益保护工作创新发展。

### 第二十二节 增强行政保护

完善跨部门联席会议制度，形成政府主导、部门协作、企业自律、行业自治、社会监督、消费者参与为一体的共治格局。健全完善放心消费创建体制机制。突出12315服务监管执法功能，加强12315投诉举报数据的深度挖掘运用，加大“诉转案”工作力度，实时为市场监管执法提供协助。到2025年，全区新增放心消费示范单位200家以上，力争培育创建放心消费示范街(镇)2个以上，创建放心消费示范行业1-2个，推进线下无理由退货承诺扩容增量，力争发展线下无理由退货承诺单位达60户以上。届时，新区消费环境安全度、经营者诚信度、消费者满意度、社



会认同度明显提升，消费环境明显改善，消费对新区经济增长贡献率明显提高。

## **第二十三节 创新维权机制**

优化在线消费纠纷解决功能，引导社会责任意识强的经营者主动成为全国 12315 平台 ODR 用户。探索智慧维权，完善互联网投诉受理功能，实现网上接诉、网上分流、网上调解、网上回复、网上督办，做到集中登记分流、分级受理处理、统一调度指挥、网上转办督办、快速应急处置、信息汇总分析通报，让“数据多跑路、消费者少跑路”。强化消费维权数据分析利用，将消费维权数据应用于日常工作，逐步形成运用大数据开展消费维权工作的体系。2025 年，初步建立与新区经济社会发展水平相适应的消费维权体系，确保消费者的合法权益得到全面保护。

# **第八章 服务新发展格局，完善市场监管机制**

## **第二十四节 推进信用监管**

切实优化营商环境，创新监管理念、监管制度和监管方式，以信用为基础，建立健全贯穿市场主体全生命周期，衔接事前、事中、事后全监管环节的新型监管机制。同时强化现有的涉企信息归集公示、经营异常名录、严重违法失信名单管理等信用监管制度，完善企业信用评价标准，建立健全企业信用分类分级监管机制，健全失信联合惩戒机制，完善商事信用修复制度，迭代构

建涵盖信用信息、信用评价、信用激励、失信惩戒、信用修复内容的市场信用体系。通过不断提升监管水平，进一步规范新区市场秩序，激发市场主体活力。

#### 专栏 7 信用西咸体系建设项目

**信用西咸体系建设：**以高质量发展统领全局，以创建信用经济示范区为重点，大力实施产业管理信用化和信用服务产业化两个关键行动，完善新区市场主体信用管理体系，提升产业链信用管理水平，依法依规建成“信用西咸”大格局，为深入创新城市发展方式提供信用保障。通过完善市场主体全程信用管理制度，建设信用信息共享基础设施，形成多方共建的信用共享机制；通过建设信用监管重点工程，创新以信用为支撑的新型要素流通体系，营造以信用为品牌的新型放心消费环境；通过加大信用产业培育力度，打造信用市场运行体系，建立信用创新合作平台和产业集群，从而在新区形成一批信用监管、信用经济、信用消费、信用治理、信用文化的创新发展成功经验。到 2025 年，基本建成政务诚信、商务诚信、社会诚信、司法公信的现代信用社会。

### 第二十五节 推进“双随机、一公开”监管

进一步理顺市场监管部门监管事项清单，精简监管检查事项，健全监管规则标准，优化联合监管工作机制，实现日常监管领域双随机全覆盖和部门联合双随机常态化，使“双随机、一公开”监管在行政事项检查中占比达到 60%。强化抽查结果等信用信息的共享和应用，完善“尽职照单免责、失职照单问责”机制。

### 第二十六节 推进“包容审慎”监管

创新监管模式，针对新区平台企业、集群注册企业等新业态实施柔性监管，探索开展“沙盒监管”“触发式监管”等包容审慎监管试点。探索容错监管方式，充分发挥“三张清单”（轻

微违法行为不予处罚清单、违法行为应当从轻或减轻处罚清单、违法行为可以从轻或减轻处罚清单)的监管效能,支持新技术、新产业、新业态、新模式等各类市场主体健康规范发展。

## 第二十七节 推进“智慧监管”

积极探索转变传统市场监管方式,强化科技赋能,促进监管由被动向主动、由治标向治本、由事后治理向事前防范转变,坚持线上线下一体化强效监管。按照“互联网+监管”思维,综合运用大数据分析、卫星定位、人工智能等技术,以信用监管为基础、智慧监管为手段、重点监管为补充,开发具有“及时发现、智能分析、精准定位、快速处置”功能的新型市场综合监管智慧平台,实现监管业务与信息技术的高度融合,打造全省领先的市场监管综合业务平台,着力构建“事前可查、事中可视、事后可控、信用可立”的新型市场监管机制,提升执法监管效能。综合运用智慧监管技术,加强对食品、药品、特种设备、工业产品质量的安全监管和网络交易监管。

### 专栏8 综合集成智慧监管项目

**综合集成智慧监管:**建立市场监管数据信息的自动采集、自动分析、自动处理以及辅助监管、辅助办案的新型业务系统,提升监管的科学化、智慧化、精准化水平。

一是建立天网系统。联通政务信息“一张网”和各大互联网平台,广泛收集和处理新区管辖的各市场主体动态信息,为每个市场主体自动归集审批、监管及社会评价信息,方便监管部门和社会大众实时查询,实现“事前可查”。

二是建立天眼系统。利用系统内已有的视频设备和视频平台,以云接入的方式,实现监管干部、投诉举报者、被举报者以及其他相关人的多方在线视频对话,同时在后台提供调解方案

支持，以实时在线、全程辅助的方式处置投诉举报，实现“事中可视”。

三是建立天琴系统。实时梳理和分析各类市场主体动态信息，以人工智能的方式，自动提示风险等级和违规违法事件，自动匹配防控、监管、查处方案，辅助精准监管，实现“事后可控”。

四是建立天信系统。对接第三方评价系统，分享各类市场主体的运营动态数据和市场监管数据，接收综合信用评价数据，自动排列信用等级，提示信用风险等级，匹配相应信用监管、失信惩戒、信用修复等措施，推动全社会共同参与市场监管领域信用建设，实现“信用可立”。

## 第二十八节 推进社会共治

积极融入新区综合网格建设，实现基层治理“一张网”，网格内市场监管与社会保障、综合治理、应急管理、社会救助、城市管理等工作统筹安排、一体推进。便捷市场监管社会参与，监管程序向社会公开，坚持一致性思维，构建横向共治和纵向共治相结合的社会共治。促进有关行业协会、商会和中介机构发挥其在市场秩序维护、标准制定实施、行业纠纷调处中的重要作用。强化普法宣传、科普宣传和信息公开，提高公众参与社会共治的意识，畅通媒体和社会公众参与社会共治的渠道，建立群众信访、投诉、举报、舆情分析研判机制，营造良好的社会共治环境。

## 第九章 全面提升市场监管能力

### 第二十九节 加强法治建设

（一）推进行政执法制度建设。严格执法程序，保障执法主体合法性，认真落实行政处罚裁量权基准制度，统一执法尺度、标准，增加执法公信力。严格规范公正文明执法，推进法律顾问

制度、行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大行政执法决定法制审核制度。

（二）健全执法监督机制。建立健全行政诉讼结果应用制度，强化行政复议决定的执行。落实行政听证规则，纠正违法或不当行政行为。坚持监督执法与促进执法相结合，开展专项执法检查和执法案卷评查。强化考评结果运用。健全行政执法和刑事司法衔接机制。完善市场监督管理部门法治建设评价办法和法治建设评价评分标准，组织开展市场监督管理部门法治建设评价工作。

（三）促进法治保障体系建设。加强法治宣传教育，全面落实“谁执法，谁普法”责任制，发布普法责任清单，建立典型案例定期发布工作机制，发布执法警示，将普法融入监管执法全过程、各环节，营造良好的法治环境。建设高素质法治队伍，落实学法用法制度，发挥领导干部带头尊法学法守法用法的示范带动作用，严格实行执法人员持证上岗制度，加强法治培训，执法人员每年法治培训不少于2次。

### **第三十节 打牢基层基础**

（一）加强基层人才队伍建设。健全监管人才引进、教育培训、人才选拔、考核评价、服务保障机制，持续推进市场监管人才队伍规模扩大和层次提升，不断提升市场监管治理能力和治理水平。聚焦人才供需矛盾，分领域推进食品药品、检验检测认证、标准化、知识产权、网络监管等领域专业技术人才培养，推动建

成梯次合理、门类齐全的市场监管人才队伍。强化基层执法能力建设，加强对基层执法人员的业务培训。

（二）加强基层业务规范化建设。深入推进市场监管综合行政执法改革，建立健全各项制度标准规范。探索构建履职工作法治化、人员责任网格化、监管手段信息化、业务流程标准化的基层网格综合监管执法模式。开展基层标准化建设，进一步厘清监管职责，结合“放管服”改革要求对事权清单进行动态管理。着力解决基层市场监管权责不清晰、能力不适应、多头重复执法与执法不到位并存等矛盾。

（三）强化基层办公标准化建设。进一步改善基层监管工作条件，按照统一标准、统一配置、统一管理的要求，改造基层办公场所，确保功能齐全，规范有序。统一设施设备，研究制定基层执法装备配备标准，合理保障基层执法装备投入。完善基层监管技术支撑能力，提高现代科技手段在执法办案中的应用水平。

### 第三十一节 实施政务标准化

（一）开展业务流程再造标准化工作。以治理体系和治理能力现代化为导向，以优化职能配置，提高监管效能，积极构建系统完备、科学规范、运行高效的运行体制为目标，建立标准，重塑流程，创新制度，推动实现由机构到职能、程序的融合集成。标准化方法落实新型市场监管责任，健全监管规则，创新监管方式，构建协同监管格局。汇聚市场监管全过程的数据信息，实现

各业务信息数据的交互共享，为业务协同和智慧监管打牢基础。

（二）构建部门流程再造高效协同格局。优化职能布局，合理划分各级市场监管部门执法权限，理顺生产、流通、消费的市场监管链条，推动执法力量向基层倾斜，形成覆盖全领域、全流程的新型市场监管体系，实现市场监管效能提质增效。

#### 专栏9 职能重塑、流程再造项目

**1. 职能重塑、流程再造：**优化工作管理运行机制，对三级市场监管部门的工作职责、业务流程、组织岗位进行梳理，建立三级各司其职、互有侧重、相辅相成、浑然一体的管理运行新机制，形成三级共同发力，工作任务部署、落实、督查、问效的闭环，确保市场监管有效到位。

**2. 绩效考核体系设计：**配合重塑的职能、流程，严格遵循“深入细致、全面准确、客观公正”的原则，建立完善绩效考核体系和激励与约束机制，真实地评价被考核部门的情况。

## 第十章 保障措施

### 第三十二节 加强组织领导

要始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，发挥党总揽全局、协调各方的坚强领导作用，把习近平总书记来陕考察重要讲话精神贯彻到新区“十四五”市场监管工作方方面面。始终把政治建设摆在机关建设首位，推动党建和业务工作深度融合，推进全面从严治党纵深发展。实施“十四五”市场监管现代化是高质量做好“十四五”市场监管工作的首要任务，要转变观念、提高认识，加强组织领导和组织协调，强化部门协同和上下联动，统筹推进重要任务和改革部署。要加大财政支持力度，

将规划实施所需经费纳入预算予以保障。借助西咸新区作为现代化大西安新中心、西部开发新引擎、丝绸之路经济带的招商引资优势，鼓励引导企业、社会资金投向市场监管领域，构建多元化投入保障机制。组织开展规划宣传解读，广泛动员社会力量参与，最大程度激发各类主体活力，共同推动规划顺利实施。

### **第三十三节 落实责任分工**

各新城、各有关部门要强化责任意识，树立大局观念，把加强和改善市场监管工作作为促进新区发展的重大任务，切实抓实抓好。建立规划落实主体责任制。坚持“谁主管、谁监管、谁负责”原则，进一步梳理各部门监管责任，明确职责分工，建立权责一致的市场监管责任机制。按年度工作目标，进一步分解任务、细化举措、压实责任，明确规划实施时间表、路线图和进度节点，科学制定政策和配置公共资源，确保按时保质完成规划预定的各项目标任务。要加强部门协调，建立合作互动、优势互补的规划执行联动机制。

### **第三十四节 加强跟踪督查**

加强规划实施情况的跟踪问效，结合年度工作部署和绩效考核要求，将规划目标任务的核心内容和关键指标纳入绩效考核体系，并实行动态管理。根据动态评估结果，适时对相关内容和指标进行必要更新调整。建立中期评估、总结评估制度，对实施情



况及时进行督查考核，及时协调解决存在的问题，推进各项规划任务落到实处。在监测评估过程中，要坚持与第三方专业评估机构合作，采用大数据分析、人工智能分析等评估手段，提高规划评估的科学性、准确性。